



PÔLE D'EXPERTISE

Transformation
Technologique et
Numérique

Propulsé par **TechnoCompétences**
technocompetences.qc.ca

Glossaire des types de logiciels

Source : CSMO Habitation - Page 13 du Portrait de la maturité numérique 4.0 et de l'adaptation de la main d'oeuvre

Tableau 2 – Définitions des logiciels et progiciels

<p>Logiciels de conception comme PLM, CAO / DAO, 2D / 3D, BIM</p>	<p><i>PLM (Product Lifecycle Management ou gestion du cycle de vie des produits) : Désigne un cadre organisationnel et un ensemble de concepts, méthodes et outils logiciels dont le but est de créer et de maintenir les produits industriels tout au long de leur cycle de vie.</i></p> <p><i>CAO (conception assistée par ordinateur) ou CDAO (conception et dessin assistés par ordinateur) : S'appuie sur les technologies informatiques pour créer des conceptions et élaborer la documentation associée. Un logiciel de CAO remplace le dessin manuel par un processus automatique.</i></p> <p><i>DAO (dessin assisté par ordinateur) : Discipline permettant de produire des dessins techniques avec un logiciel.</i></p> <p><i>Ces programmes permettent d'explorer des idées de conception, de visualiser des concepts à l'aide de rendus photoréalistes et de simuler les performances des conceptions dans un contexte réel. Le logiciel AutoCAD a été pionnier ; c'est, à ce jour, l'application de conception assistée par ordinateur la plus couramment utilisée.</i></p>
<p>Logiciels de production comme MRP, MES</p>	<p><i>*MRP (Manufacturing Resource Planning ou planification des ressources de production) : Mélange de logiciel et de base de données, le MRP a pour rôle principal de permettre la planification de la production en fonction des ressources en personnel, des matières premières, des machines et du temps, par rapport à un besoin à date ou un besoin de stock.</i></p> <p><i>MES (Manufacturing Execution System ou système d'exécution de la fabrication) : Système d'information utilisé sur le lieu de production (ou à distance) pour gérer les ressources manufacturières d'une entreprise en temps réel.</i></p>
<p>Logiciels de logistique et de traçabilité comme RFID, NFC</p>	<p><i>Logiciel qui analyse les informations transmises via des identifiants intégrés à des produits comme des codes à barres ou des étiquettes d'identification par radiofréquence EIRF ou RFID.</i></p> <p><i><u>RFID (Radio-Frequency Identification)</u> : Technique qui permet d'identifier des objets ou des personnes au moyen d'un dispositif électronique transmettant par radiofréquence des informations préenregistrées à un lecteur qui l'interroge à faible distance.</i></p>
<p>Logiciels de gestion des relations avec les clients ou CRM</p>	<p><i>Logiciel qui permet de compiler ou d'analyser l'information des clients actuels et potentiels à des fins de marketing.</i></p>
<p>Logiciels ou solutions de recrutement</p>	<p><i>P. ex. : babillard d'emplois en ligne, réseaux sociaux, site Web corporatif de carrières, référencement Web ou gestionnaire de campagnes</i></p>
<p>Logiciels de gestion de la formation</p>	<p><i>P. ex. : outils de documentation des instructions de travail, de production de contenus, de partage des connaissances sur cellulaire et tablette, webinaire, coaching à distance, apprentissage en ligne (e-learning)</i></p>
<p>Progiciels de gestion intégrés comme ERP</p>	<p><i>Type de logiciel permettant une gestion intégrée d'au moins deux fonctions de l'entreprise, comme la production, les ventes, la comptabilité, les ressources humaines, grâce à l'utilisation d'un système d'information centralisé comme le logiciel SAP.</i></p>