Enviro Compétences
COMITÉ SECTORIEL DE MAIN-D'ŒUVRE DE L'ENVIRONNEMENT

PÔLE TRANSITION VERTE

BANQUE DE QUESTIONS SUR LA TRANSITION VERTE ET LA MAIN-D'ŒUVRE

Le questionnaire comporte **10 questions :**

- **5** obligatoires
- **5** facultatives pour approfondir la collecte d'informations

DÉFINITION DE LA TRANSITION VERTE

« Il s'agit d'un mouvement vers une économie plus respectueuse de l'environnement, qui priorise les énergies renouvelables, l'efficacité énergétique, la réduction des impacts environnementaux, l'économie circulaire et les technologies propres.

Au Québec et au Canada, cela comprend entre autres des investissements dans les infrastructures vertes, l'électrification des transports et le soutien à la recherche et au développement des technologies vertes.

La transition verte nécessitera que les travailleurs acquièrent de nouvelles compétences et que certains changent même d'emplois. La transition verte fait partie de la notion de transition juste.

Elle désigne l'accompagnement des travailleurs et des entreprises pendant la transition verte, afin que personne ne soit laissé pour compte en raison des changements économiques qu'elle provoque.»

EnviroCompétences, 2025

Questions obligatoires

TRANSITION VERTE AU SEIN DE L'ENTREPRISE

DÉFINITION DES TECHNOLOGIES PROPRES

« Produits, services et procédés servant à mesurer, à prévenir, à limiter, à réduire ou à corriger les atteintes à l'environnement, y compris ceux permettant d'économiser les ressources ou portant moins atteinte à l'environnement que leur contrepartie dans le marché. »

Institut de la statistique du Québec, 2020

1. Dans votre entreprise, quel(s) type(s) de geste vise(nt) spécifiquement à réduire les émissions de gaz à effet de serre (GES) ?

Encerclez *toutes les réponses appropriées*

a) Réduction des déplacements en voiture individuelle (ex. : covoiturage, transport actif ou en commun)

b) Diminution de la consommation d'énergie (ex. : éteindre les lumières et appareils inutilisés)

c) Optimisation des processus de production pour limiter les pertes énergétiques

d) Conversion vers des énergies renouvelables et moins émettrices de GES

e) Participation à des initiatives internes de verdissement ou de sensibilisation

f) Gestion optimisée des matières résiduelles (réduction, recyclage, récupération, compostage)

g) Électrification ou amélioration du parc de véhicules (verdir le parc de véhicule)

h) Investissement dans des équipements plus efficaces ou écoénergétiques

i) Sensibilisation des employés.e.s aux gestes à faible impact climatique

j) Aucune action spécifique posée à ce jour

k) Autre (veuillez préciser) : _____

2. Comment votre entreprise s'organise-t-elle pour s'adapter ou atténuer les effets des changements climatiques (ex. : vagues de chaleur, événements météorologiques extrêmes, etc.) ?

Encerclez toutes les réponses appropriées

a) Par des ajustements aux horaires de travail (ex. : travail tôt le matin en période de chaleur)

b) Par la mise en place de procédures internes adaptées (ex. : protocoles en cas de canicule, gestion de l'eau)

c) Par des formations ou des séances d'information sur les risques climatiques

d) Par l'adaptation des bâtiments et autres infrastructures (ex : Systèmes de ventilation naturelle et fenêtres à haute efficacité énergétique)

e) Par l'adaptation de la chaîne d'approvisionnement (ex : Rapprocher certaines étapes de production ou de transformation pour réduire les délais)

f) Par la mise en place de mécanisme de transferts de risques (p. ex. assurances)

g) Autres, précisez : _____

h) Je ne sais pas

DÉFINITION DE L'ÉCONOMIE VERTE

« L'économie verte vise une amélioration du bien-être humain et de l'équité sociale tout en réduisant de manière significative les risques environnementaux et la pénurie de ressources »

EnviroCompétences, 2015

DÉFINITION DES PRATIQUES EN ÉCONOMIE CIRCULAIRE :

« L'économie circulaire est un système de production, d'échange et de consommation : visant à optimiser l'utilisation des ressources à toutes les étapes du cycle de vie d'un bien ou d'un service, dans une logique circulaire, tout en réduisant l'empreinte environnementale et en contribuant au bien-être des individus et des collectivités. »

Institut de la statistique du Québec, 2020

3. Quelles pratiques d'économie circulaire sont actuellement mises en œuvre par des entreprises de votre secteur ?
Encerclez toutes les réponses appropriées

a) Réduction à la source (ex. : optimisation des matériaux, diminution des rebuts)

b) Éco-conception de produits ou services

c) Réutilisation ou reconditionnement d'équipements ou de matériaux

d) Réparation ou entretien prolongé des biens

e) Recyclage ou valorisation des matières résiduelles

f) Mise en place de modèles de location, partage ou mutualisation

g) Symbioses industrielles (échange de flux de matières (coproduits) ou d'énergie entre entreprises)

h) Aucune pour le moment

i) Je ne sais pas

j) Autres (veuillez préciser) : _____

TRANSITION VERTE ET SON IMPACT SUR LA MAIN-D'ŒUVRE : DÉVELOPPEMENT DE NOUVELLES COMPÉTENCES (EMPLOI VERT)

4. Les options suivantes sont des mesures qu'une entreprise pourrait mettre en place pour se préparer à faire face aux changements liés à la transition verte.
Numérotez les en ordre de priorité pour votre entreprise. (Le choix 1 représente votre priorité)

a) Recherche et obtention de soutien financier, incluant subventions gouvernementales

b) Formation du personnel existant

c) Embauche de personnel spécialisé en environnement et/ou en écoresponsabilité

d) Collaboration avec les institutions offrant la formation initiale dans notre domaine afin que la formation reçue par les futurs employés.e.s corresponde mieux aux besoins des entreprises

e) Audits environnementaux (ISO 2001)

f) Mettre à disposition un système de soutien à la requalification professionnelle pour mes employés.e.s

DÉFINITION DES PRATIQUES D'AFFAIRES ÉCORESPONSABLES

« Une pratique de gestion écoresponsable, comme l'amélioration de l'efficacité énergétique et de la gestion des déchets, l'insertion sociale, la prévention des accidents ou le contrôle de la rentabilité, vise à répondre à un enjeu social, environnemental ou économique précis. Par son adoption de nature ponctuelle et à portée limitée, une pratique écoresponsable se distingue d'une démarche stratégique de développement durable, qui implique un engagement global visant à intégrer le développement durable de façon transversale dans tout le modèle d'affaires de l'entreprise. »

Institut de la statistique du Québec, 2020

5. Les options suivantes sont des mesures favorables à la transition verte. Parmi ces mesures, lesquelles sont présentes dans votre entreprise ?
Encerclez toutes les réponses appropriées

a) Formation des employés.e.s sur les pratiques écoresponsables (Par exemple : meilleure gestion de l'eau, triage des déchets, etc.)

b) Embauche de personnes spécialisées en environnement ou avec des compétences liées à la transition verte

c) Programme de gestion et/ou de réduction et/ou de revalorisation des déchets

d) Obtention de certifications environnementales pour vos produits et/ou services

e) Remplacement d'une ou plusieurs sources d'énergie non-renouvelable par l'énergie renouvelable

f) Amélioration de l'efficacité énergétique des bâtiments et installations (Par exemple : certifications LEED, certifications ISO, rénovations avec matériaux écoénergétiques, etc)

g) Intégration de pratiques et/ou de procédés durables dans le processus de production

h) Investissement dans les technologies vertes

i) Initiatives de préservation de la biodiversité

j) Meilleure gestion de l'eau

k) Élaboration d'un plan de réduction des émissions de gaz à effet de serre (GES)

l) Réalisation d'audits environnementaux pour évaluer et améliorer les pratiques

m) Aucune mesure

Questions facultatives

TRANSITION VERTE AU SEIN DE L'ENTREPRISE

1. *Quels moyens votre entreprise utilise-t-elle pour réduire la production de déchets (coproduit)?*
Encerclez toutes les réponses appropriées

a) Réutilisation, réduction des matériaux

b) Recyclage

c) Optimisation des procédés pour limiter les pertes

d) Achat responsable ou réduction à la source (ex : éviter les produits à usage unique, produit durable)

e) Aucune stratégie mise en place

f) Autres (veuillez préciser)

2. Votre entreprise envisage-t-elle d'adapter son modèle de production ou de service pour répondre aux défis de l'économie verte?
Encerclez toutes les réponses appropriées

a) Oui, nous revoyons actuellement notre modèle de production ou de service

b) Oui, mais cela reste à un stade exploratoire

d) Non, ce n'est pas envisagé

e) Je ne sais pas

3. Quels enjeux rencontrez vous pour intégrer davantage de matériaux réutilisés ou recyclés?
Encerclez toutes les réponses appropriées

a) Doute sur la qualité ou la performance des matériaux recyclés

b) Difficultés liées à l'approvisionnement ou à la logistique

c) Restrictions ou exigences réglementaires

d) Manque d'information ou de connaissances disponibles

e) Autres (veuillez préciser)

TRANSITION VERTE ET SON IMPACT SUR LA MAIN-D'ŒUVRE : DÉVELOPPEMENT DE NOUVELLES COMPÉTENCES (EMPLOI VERT)

4. Parmi les impacts suivants liés à la mise en œuvre de pratiques favorables à la transition verte, lesquels avez-vous observés chez vos employés.e.s?
Encerclez toutes les réponses appropriées

a) Acquisition de nouvelles compétences

b) Motivation accrue

c) Résistance au changement

d) Sentiment d'utilité

e) Engagement accru

f) Reconfiguration des taches et postes

g) Aucun impact

h) Aucune mise en œuvre amorcée

i) Autre (veuillez préciser) : _____

5.1 Avez-vous constaté que certains types d'emplois ou de fonctions de votre entreprise évoluent particulièrement en raison de la transition verte ou des changements climatiques? Par exemple, certaines fonctions intègrent désormais le calcul des émissions de GES et la mise en œuvre de stratégies visant à rendre durable les procédés de production (éco-conception des matériaux).

Encerclez la réponse appropriée

a) Oui

b) Non

5.2 Si oui, lesquels?

_____

_____

Références :

- **EnviroCompétences (2025).** Grand diagnostic vert : enquête sur l'impact sur la transition verte desservie par les différents CSMO, page 30. En ligne : le 12 février 2025.

- **EnviroCompétences (2015).** Rapport synthèse du comité de travail sur la définition des emplois verts. http://www.envirocompetences.org/media/publications/EC-rapportsynthese-final.pdf

- **INSTITUT DE LA STATISTIQUE DU QUÉBEC (2020).** Cadre conceptuel et indicateurs pour la mesure de l'économie verte. Rapport remis au comité directeur de la mesure de l'économie verte, [En ligne], Québec, L'Institut, 70 p. [www.stat.gouv.qc.ca/statistiques/environnement/cadre-indicateurs-economie-verte.pdf.

BANQUE DE QUESTIONS SUR LA TRANSFORMATION TECHNOLOGIQUE ET NUMÉRIQUE ET LA MAIN-D'ŒUVRE

- Le questionnaire comporte **25 questions**.
- Il a été élaboré conjointement avec le comité d'experts du Pôle en transformation technologique et numérique (TTN).
- Il est divisé en 9 sections, indiquées au bas des pages.
- Le questionnaire a été créé en septembre 2025 dans le cadre des travaux du Pôle TTN, propulsé par TechnoCompétences.

1. Secteur d'activité principal

Choisir une option

- Agriculture, foresterie, pêche et chasse
- Extraction minière, exploitation en carrière, et extraction de pétrole et de gaz
- Fabrication
- Construction
- Commerce de gros
- Commerce de détail
- Transport et entreposage
- Information et culture
- Finance et assurances
- Services immobiliers et de location
- Services professionnels, scientifiques et techniques
- Administration publique
- Éducation
- Soins de santé et assistance sociale
- Arts, spectacles et loisirs
- Hébergement et restauration
- Autre (veuillez préciser) : _____

2. Taille de l'entreprise (nombre d'employés au Québec)

Choisir une option

- 1 à 9 employés
- 10 à 49 employés
- 50 à 249 employés
- 250 employés et plus

3. Niveau de maturité numérique

Choisir une option

- **Débutant** : peu ou pas d'outils numériques utilisés
- **En transition :** certains outils numériques intégrés, mais pas uniformément
- **Avancé :** processus bien numérisés et intégrés
- **Leader numérique :** innovation continue et usage stratégique de l'IA et des technologies émergentes

4. L'organisation a-t-elle une stratégie numérique ou environnementale formelle ?

Choisir une option

- Oui, une stratégie numérique seulement
- Oui, une stratégie environnementale seulement
- Oui, les deux
- Non, mais en développement
- Non, aucune

5. Quels sont les objectifs liés à la transformation numérique/verte à court ou moyen terme ?

Question ouverte

6. Est-ce que la souveraineté de vos données est une priorité pour votre organisation ?

Choisir une option

- Oui, c'est une priorité absolue
- Oui, mais ce n'est pas notre priorité principale
- Pas encore, mais nous prévoyons y accorder plus d'importance
- Non, ce n'est pas une priorité
- Je ne sais pas

7. Quelles sont les compétences numériques actuelles du personnel dans votre organisation ?

Choix multiple

- Bureautique (maîtrise de la suite Microsoft 365) et communication numérique (Teams, Zoom, partage de documents)
- Outils collaboratifs et gestion de projet (Monday, Asana, SharePoint)
- Gestion de contenu numérique et réseaux sociaux (HubSpot, Canva, Facebook, Instagram)
- Analyse et gestion de données Excel avancé (tableaux croisés dynamiques), Google Data Studio, Power BI)
- Cybersécurité (gestion des mots de passe, authentification à deux facteurs)
- Programmation / développement logiciel (Python, Java, HTML/CSS, développement d'applications)
- Automatisation de processus (Python, Java, HTML/CSS, développement d'applications)
- Utilisation d'outils d'IA (Copilot, ChatGPT, Gamma)
- Savoir-être liés au numérique (adaptabilité, collaboration à distance, communication dans un environnement numérique)
- Autre (veuillez préciser) : _____

8. **Quels besoins en formation anticipez-vous pour votre personnel, selon les rôles ou niveaux hiérarchiques ?**
Question ouverte

9. L'entreprise dispose-t-elle d'une équipe, d'un comité ou d'un responsable de la transformation numérique ?

Choisir une option

- Oui
- Non
- En cours de mise en place

10. Comment les décisions technologiques sont-elles prises ?

Choix multiple

- Par la direction générale
- Par un comité ou une équipe dédiée
- Par un responsable de la transformation numérique
- En concertation avec différents départements
- Par consultation des employés/utilisateurs
- Avec l'appui de consultants ou partenaires externes
- Autre (veuillez préciser) : _____

11. Quels sont les principaux freins à la transformation numérique dans votre organisation ?

Choix multiple

- Coûts ?
- Complexité technique ?
- Résistance au changement ?
- Incompatibilité avec les outils existants ?
- Manque de temps ou de main-d'œuvre ?
- Autres priorités organisationnelles concurrentes ?

12. Dans quelle mesure votre personnel soutient-il le changement, notamment par l'adoption et l'utilisation durable de nouveaux outils numériques ?

Choisir une option

- L'ensemble du personnel soutient le changement
- La majeure partie du personnel soutient le changement
- Une partie du personnel soutient le changement
- Le soutien varie selon les départements et les équipes
- Le personnel ne soutient pas le changement

13. **Que proposez-vous aux membres de votre personnel pour les aider à faire face au changement ?**
Choix multiple

- Outils de formation
- Communications régulières sur les changements dans l'entreprise
- Évaluation de l'incidence des changements dans l'entreprise
- Aucune formation ni communications en place
- Autre (veuillez préciser) : _____

14. Quel est le niveau actuel de numérisation des processus métier dans votre organisation ?

Choisir une option

- Aucunement numérisés (principalement manuels ou papier)
- Partiellement numérisés (certains processus sont automatisés ou gérés par des outils numériques)
- Largement numérisés (la majorité des processus sont gérés numériquement)
- Entièrement numérisés (processus intégrés et automatisés de bout en bout)

15. Quels processus métier sont actuellement numérisés dans votre organisation ?

Choix multiple

- Gestion administrative et financière
- Gestion des ressources humaines
- Gestion de la production ou des opérations
- Gestion des ventes et relation client
- Gestion de la chaîne d'approvisionnement et logistique
- Service après-vente et support client
- Autre (veuillez préciser) : _____

16. Quels processus métier prévoyez-vous numériser ou optimiser dans les prochaines années ?

Choix multiple

- Gestion administrative et financière
- Gestion des ressources humaines
- Gestion de la production ou des opérations
- Gestion des ventes et relation client
- Gestion de la chaîne d'approvisionnement et logistique
- Service après-vente et support client
- Autre (veuillez préciser) : _____

17. Quelles tâches sont entièrement automatisées par l'IA, sans intervention humaine, dans votre organisation ? *Choix multiple*

IA générative

- Codage assisté par IA
- Traduction automatique
- Création de documentation
- Création de formations
- Rédaction
- Autre(s) (veuillez préciser)

  _____

IA non-générative

- Support technique/service client
- Surveillance des réseaux
- Gestion des incidents
- Détection des intrusions (cybersécurité)
- Analyse de la sécurité
- Gestion de données
- Analyse de données
- Tests de logiciels
- Automatisation de tâches administratives répétitives
- Planification de projet
- Suivi d'avancement de projet
- Recherche d'informations

Ce qu'on cherche à avoir

La question vise à savoir ce qui est entièrement automatisé sans intervention humaine

18. Pour quelles tâches vos employés utilisent-ils l'IA générative comme soutien à leur travail (et non en automatisation complète) ? *Choix multiple*

- Surveillance des réseaux
- Gestion des incidents
- Détection des intrusions (cybersécurité)
- Analyse de la sécurité
- Gestion de données
- Analyse de données
- Codage assisté par IA
- Tests de logiciels
- Automatisation de tâches administratives répétitives
- Planification de projet
- Suivi d'avancement de projet
- Traduction automatique
- Création de documentation
- Création de formations
- Recherche d'informations
- Rédaction
- Autre(s) (veuillez préciser) : _____

Ce qu'on cherche à avoir

La question vise à savoir qu'est-ce qui sert à soutenir le travail des employés

19. Sur une échelle de 0 à 5, comment évalueriez-vous l'utilisation de systèmes d'intelligence artificielle (IA) dans votre organisation ?

Choisir une option

---

0 - Absence de systèmes d'IA : L 'entreprise n'a pas encore intégré de systèmes d'IA à ses outils.

1 - Éveil aux systèmes d'IA : L 'entreprise reconnaît la nécessité d'utiliser des systèmes d'IA, mais n'a pas encore pris de mesures concrètes.

2 - Expérimentation avec les systèmes d'IA : L 'entreprise a commencé à expérimenter avec certains systèmes d'IA (par exemple : soit un logiciel, un objet connecté ou un robot.)

3 - Intégration des systèmes d'IA :
L 'entreprise a intégré un ou des systèmes d'IA dans plusieurs de ses opérations.

4 - Optimisation des systèmes d'IA :
L 'entreprise utilise un ou des systèmes d'IA non seulement pour améliorer ses opérations existantes, mais aussi pour créer de nouvelles opportunités (par exemple : lancer un nouveau produit ou service basé sur l'IA, personnalisation avancée, expansion de marché.)

5- Transformation vers des systèmes d'IA achevée : L'entreprise a réalisé une intégration complète d'un ou des systèmes d'IA dans toutes les opérations.

20. **Vos employés, eux, ont-ils tout de même adopté des outils et systèmes d'IA dans leur quotidien, pour effectuer leurs tâches ?**
Choisir une option

- Oui
- Non
- Ne saît pas

21. **Quels sont les aspects de l'utilisation de systèmes d'IA pour lesquels vous avez consulté des normes, guides ou recommandations ?** *Choix multiple*

- Confidentialité des données
- Conformité légale
- Droits d'auteur
- Contrôle par l'humain
- Validation des systèmes et des informations
- Documentation
- Empreinte environnementale
- Principes éthiques (équité, transparence, responsabilité)
- Formation et requalification
- Performance et optimisation des systèmes d'IA
- Autre(s) (veuillez préciser) _____

22. Quels types d'infrastructure ou d'outils technologiques sont actuellement utilisés dans votre organisation ? *Choix multiple*

- ERP (système de gestion intégrée)
- CRM (gestion de la relation client)
- Outils collaboratifs (Teams, SharePoint, Google Workspace, etc.)
- Solutions de cybersécurité (pare-feu, antivirus, gestion des accès, etc.)
- Autre (veuillez préciser) : _____

23. Votre infrastructure technologique répond-elle adéquatement aux besoins actuels et prévus de votre organisation ? *Choisir une option*

- Oui, pleinement
- Oui, partiellement
- Non
- Je ne sais pas

24. Quels sont les principaux besoins ou priorités d'amélioration de votre infrastructure technologique dans les prochaines années ? *Choix multiple*

- Modernisation ou remplacement d'un ERP
- Amélioration ou acquisition d'un CRM
- Mise à niveau des outils collaboratifs
- Renforcement de la cybersécurité
- Intégration entre les différents systèmes existants
- Autre (veuillez préciser) : _____

25. **Quels bénéfices espérez-vous tirer de la transformation numérique/verte dans les 3 prochaines années ?** *Question ouverte*

BANQUE DE QUESTIONS IMT DIAGNOSTIC SECTORIEL

Le Pôle IMT met à votre disposition cette **banque de questions** pour soutenir vos démarches de collecte, d'analyse et de diffusion de données liées au marché du travail.

Le Guide méthodologique de diagnostic sectoriel, élaboré par le Pôle IMT et déjà disponible sur le SharePoint du Pôle devient ainsi un point de départ essentiel. Ce guide demeure la référence de base pour structurer vos travaux. Il présente la démarche complète du diagnostic sectoriel, les étapes clés ainsi que des exemples concrets de formulation de questions et de leur intégration dans un processus d'étude sectorielle.

Cette banque de questions s'inscrit donc dans la continuité du guide : elle vient compléter et **enrichir l'approche méthodologique** proposée en vous offrant une sélection de questions prêtes à l'emploi ou facilement adaptables selon vos besoins.

Chaque section met en lumière un **angle particulier de l'IMT**, besoins de main-d'œuvre, compétences, recrutement, saisonnalité, inclusion, etc. Vous pouvez sélectionner librement les questions qui correspondent le mieux à vos projets, puis les adapter au ton et au format de vos sondages, entrevues ou consultations sectorielles.

I. Questions principales (thèmes abordés dans tous les diagnostics)

Thématique	Questions fermées (avec choix / échelles)	Questions ouvertes
Portrait économique et structure du secteur	Quelles est la répartition du chiffre d'affaires par marché : Québec / autres provinces / exportations (indiquer %). Quelle a été l'évolution des ventes sur 12 derniers mois ? : ↑/→/↓. Quelle est votre prévision des ventes sur 12 prochains mois% : ↑/→/↓. Quelle est la part des revenus par ligne d'activité (indiquer %). Quelle est votre marge bénéficiaire actuelle ? (tranches : <5 % / 5–10 % / 10–20 % / >20 %). Carnet de commandes (mois de couverture : 0-1 / 2-3 / 4-6 / >6). Quelle est la variation des coûts d'intrants dans la dernière années (↑/→/↓) et quel l'impact perçu sur vos activités ? (faible/moyen/fort). Avez-vous les ressources financières suffisantes pour vos projets ? (oui/non). Comment évaluez-vous l'intensité de la concurrence ? (1-5). Comment percevez-vous les délais d'approvisionnement comparés à la dernière année ? (plus courts / semblables / plus longs). Vos activités dépendent-elles de 3 principaux clients ? (oui/non). Quelle est la part de contrats publics dansvotre CA? (0 % / 1-24 % / 25-49 % / 50-74 % / 75-100 %). Rencontrez-vous une sensibilité saisonnière de vos ventes? (oui/non ; si oui, trimestres concernés). Utilisez-vous régulièrement des données IMT pour vos décisions ? (jamais/occasionnellement/régulièrement/systématiquement).	Quels facteurs influencent le plus la demande dans votre secteur (prix, conjoncture, réglementation, substitution par exemple) ? Quels marchés ou segments représentent vos plus fortes opportunités à court terme ? Quelles menaces pèsent actuellement sur votre activité (3 principales) ? Quelles données IMT vous manquent pour mieux piloter vos décisions ?

Thématique	Questions fermées (avec choix / échelles)	Questions ouvertes
Caractéristiques des établissements	Quelle est la taille de l'effectif total de votre entreprise ? (1-4 / 5-9 / 10-19 / 2-49 / 50-99 / 100-249 / 250+). Combien disposez-vous d'établissements ? (1 / 2-3 / 4-9 / 10+). Quelle est répartition régionale des activités ? (indiquer régions / %). Quelle est l'ancienneté de l'entreprise ? (<3 ans / 3-9 / 10-19 / 20-29 / 30+). Quel est votre statut juridique ? (OSBL / privée / coopérative / autre). Quelle est la part de sous-traitance dans votre production ou service? (0 % / 1-24 % / 25-49 % / 50-74 % / 75-100 %). La syndicalisation est-elle majoritaire ? (oui/non). Avez-vous un service RH structuré ? (oui/non). Quels sont les principaux segments de clientèle ? (B2B/B2C/administrations publiques ; choix multiples). Quelle est la part des produits/services standardisés vs sur mesure? (0-25 % / 26-50 % / 51-75 % / 76-100 %).	Décrivez brièvement votre offre (produits/services) et votre proposition de valeur. Quels facteurs structurels (taille, réseau, localisation) facilitent ou freinent votre développement ? Quelles collaborations sectorielles ou régionales sont les plus utiles à votre organisation ?

Thématique	Questions fermées (avec choix / échelles)	Questions ouvertes
Main-d'œuvre et emploi	Quel est le nombre d'effectif par statut d'emploi ? : temps plein/partiel/saisonnier (%). Combien de postes vacants avez-vous actuellement ? (0 / 1-4 / 5-9 / 10+). Combien de postes vacants avez-vous par familles d'emplois ? (liste CNP simplifiée; choix multiples). Quel est votre taux de roulement des 12 derniers mois ? (<10 % / 10-19 % / 20-29 % / 30 %+). Combien d'heures supplémentaires moyennes par semaine ? (0 / 1-5 / 6-10 / 11+). Quel est le niveau d'absentéisme moyen ? (jours/ETP : 0-3 / 4-6 / 7-9 / 10+). Quelle est la structure d'âge dominante ? (<25 / 25-34 / 35-44 / 45-54 / 55+). Quel niveau de scolarité est le plus fréquemment requis? l (secondaire/DEP/Collégial/Bac+). Quel est le salaire d'entrée typique ? (tranches adaptées au secteur). Avez-vous recours aux agences ou sous-traitants pour combler des besoins ? (oui/non). Quelle est la proportion de télétravail dans votre organisation ? (0 % / 1-24 % / 25-49 % / 50-74 % / 75-100 %), si pertinent. Quel est le ratio d'encadrement ? (nb employés / gestionnaire : <5 / 5-9 / 10-14 / 15+). Disposez-vous d'un plan de relève ? (oui/non).	Quels métiers/professions sont les plus en tension actuellement ? Pourquoi ? Quelles compétences techniques et transversales sont les plus difficiles à trouver ? Quels sont les impacts des pénuries sur vos activités (qualité, délais, croissance) ? Quelles actions internes ont le mieux fonctionné pour stabiliser l'effectif ?

Thématique	Questions fermées (avec choix / échelles)	Questions ouvertes
Recrutement et rétention	Quels sont vos principaux canaux de recrutement ? (choix multiples : affichage, réseaux, écoles, agences, cooptation, etc.). Quel est le délai moyen de recrutement (jours) ? : <15 / 15-29 / 30-44 / 45-59 / 60+. Quel est le taux d'acceptation des offres ? (<50 % / 50-69 % / 70-84 % / 85-100 %). À combien s'élève le budget annuel RH dédié au recrutement ? (tranches). Disposez-vous d'un programme de référence employé ? (oui/non). Onboarding est-il formalisé? (oui/non). Quelles sont vos pratiques de rétention en place ? (choix multiples : horaires flexibles, progression salariale, mobilité interne, reconnaissance, etc.). Avez-vous récemment sondé la satisfaction des employés ? (sondage interne récent ? oui/non). Quel est le taux de départs <6 mois d'ancienneté (0 % / 1-9 % / 10-19 % / 20 %+). Quelle est la raison principale des départs ? (choix : salaire, horaires, conditions, promotion ailleurs, etc.).	Qu'est-ce qui distingue votre proposition de valeur employé (PVE) sur votre marché ? Quelles pratiques ont le plus amélioré la rétention au cours de la dernière année ? Quels leviers additionnels aimeriez-vous tester à court terme ?

Thématique	Questions fermées (avec choix / échelles)	Questions ouvertes
Formation et développement des compétences	Quelle part de la masse salariale est investie en formation ? (<1 % / 1-2 % / 3-4 % / ≥5 %). Avez-vous un plan de développement annuel? (oui/non). Quelles sont les modalités privilégiées ? (présentiel / en ligne / mixte). Quels sont les thématiques de formation les plus fréquentes ? (choix multiples : techniques, SST, service client, gestion, etc.). Évaluez-vous de manière formelle les compétences de vos employés ? (oui/non). Avez-vous accès à des formateurs externes ? (oui/non). Quelle est la part des employés formés dans l'année ? (<25 % / 25-49 % / 50-74 % / 75-100 %). Quels sont les principaux obstacles à la formation ? (choix : temps, budget, disponibilité, pertinence, logistique). Avez-vous recours aux mesures publiques de soutien ? (oui/non; lesquelles).	Quelles compétences seront prioritaires à développer dans les 12-24 prochains mois ? Qu'est-ce qui freine le plus la formation dans votre organisation et comment y remédier ? Quels partenariats (écoles, centres de formation, CSMO) seraient les plus utiles ?
Bassins sous-représentés	Exemple de question : Avez-vous recruté des travailleurs issus de bassins sous-représentés (immigrants, Autochtones, personnes handicapées, etc.) ? (Oui / Non) **Pour plus de choix, consultez la banque de questions spécialement dédiée aux questions sur les groupes sous-représentés sur le marché du travail disponible sur le SharePoint du Pôle IMT.**	Exemple de question : Quels obstacles rencontrez-vous pour intégrer davantage ces bassins ?

Thématique	Questions fermées (avec choix / échelles)	Questions ouvertes
Projections et enjeux prospectifs	Quelle est l'évolution prévue de l'effectif total ? : hausse / stabilité / baisse (si hausse/baisse : <5 % / 5-9 % / 10-19 % / 20 %+). Quels sont recrutements prévus par familles d'emplois ? (indiquer nb par famille). Quels sont les principaux risques perçus (choix multiples) et leur intensité (1-5) ? Quelles sont les principales opportunités perçues (choix multiples) et leur probabilité ? (faible/moyenne/forte). Quels sont les investissements prévus ? (tranches; équipements, aménagement, qualité, logistique). Avez vous besoin d'accompagnement en IMT ? (oui/non ; sur quels volets ?). Faites-nous part de votre niveau de confiance globale ? (indice 1-10).	Quelles opportunités souhaitez-vous saisir en priorité et de quoi avez-vous besoin pour y arriver ? Quels risques pourraient le plus affecter votre main-d'œuvre et comment vous y préparez-vous ? Quelles données additionnelles (IMT) vous aideraient à mieux planifier ?

II. Question secondaires (adaptables selon le secteur)

Secteur Primaire

Volet	Questions fermées (avec choix / échelles)	Questions ouvertes
Saisonnalité & opérations	Mois d'activité principale (sélection). Part de l'activité en haute saison (%). Variabilité interannuelle de la production (faible/moyenne/forte). Dépendance aux conditions météo (1-5).	Comment la saisonnalité affecte-t-elle vos besoins de main-d'œuvre ? Quelles stratégies utilisez-vous pour lisser l'activité hors saison ?
Accès aux ressources & cadre sectoriel	Droits/licences/quotas requis (oui/non). Délais d'obtention (0-3 / 4-6 / 7-12 / 12+ mois). Contraintes réglementaires majeures affectant l'emploi (oui/non).	Quels enjeux d'accès aux ressources ou de conformité freinent vos projets ?
Logistique & chantiers	Distance moyenne chantier-siège (km : <50 / 50-149 / 150-299 / 300+). Hébergement sur site (oui/non). Part des coûts liée au transport (% : <10 / 10-19 / 20-29 / 30 %+).	Quels sont vos principaux goulets logistiques et impacts sur le recrutement ?
Main-d'œuvre saisonnière	Proportion d'emplois saisonniers (<25 % / 25-49 % / 50-74 % / 75-100 %). Recours aux travailleurs étrangers temporaires (oui/non). Taux de retour des saisonniers d'une année à l'autre (<50 / 50-74 / 75-89 / 90-100 %).	Quelles pratiques favorisent le retour des saisonniers ? Quelles compétences manquent le plus en haute saison ?
Chaîne de valeur	Part sous-traitée des opérations (0 % / 1-24 % / 25-49 % / 50-74 % / 75-100 %). Dépendance à 1-3 grands donneurs d'ordres (oui/non).	Où se situent les meilleures marges dans votre chaîne de valeur et pourquoi ?

Secteur Secondaire

Volet	Questions fermées (avec choix / échelles)	Questions ouvertes
Capacité & production	Taux d'utilisation de la capacité (<60 % / 60-79 % / 80-89 % / 90 %+). Heures d'arrêt non planifiées par semaine (0 / 1-3 / 4-6 / 7+). Taux de rebut/ré-usinage (<1 % / 1-2,9 % / 3-4,9 % / 5 %+).	Quels sont vos principaux goulots de production et leurs causes RH ?
Qualité & conformité	Certifications qualité (oui/non ; lesquelles). Audits clients au cours des 12 derniers mois (0 / 1-2 / 3+).	Quelles compétences qualité sont les plus critiques à renforcer ?
Main-d'œuvre de production	Travail en quarts (jour/soir/nuit ; oui/non). Primes de quart (oui/non). Polyvalence exigée (faible/moyenne/forte).	Quelles habiletés techniques spécifiques sont les plus rares (lecture de plans, métrologie, soudage, etc.) ?
Sous-traitance & délais	Part des commandes sous-traitées (0 % / 1-24 % / 25-49 % / 50-74 % / 75-100 %). Respect des délais de livraison (≥95 % / 90-94 % / 80-89 % / <80 %).	Quelles actions RH/IMT auraient le plus d'impact sur votre performance délais-qualité ?

Secteur Tertiaire

Volet	Questions fermées (avec choix / échelles)	Questions ouvertes
Saisonnalité & achalandage	Présence d'une haute saison (oui/non). Variation du trafic client en haute saison (↑ faible/moyenne/forte). Besoins additionnels d'effectifs en haute saison (0 % / 1-24 % / 25-49 % / 50 %+).	Comment gérez-vous la planification d'effectifs lors des pics d'achalandage ?
Vente & service	Taux de conversion estimé en magasin (<10 % / 10-19 % / 20-29 % / 30 %+). Panier moyen (tranches adaptées). Part des ventes non-présentielles (téléphone/commande à distance) (%).	Quelles compétences relationnelles sont les plus déterminantes pour votre service ?
Effectifs & horaires	Part de temps partiel (<25 % / 25-49 % / 50-74 % / 75-100 %). Ouverture 7/7 (oui/non). Plages horaires étendues (soir/week-end) (oui/non).	Quels horaires sont les plus difficiles à couvrir et pourquoi ?
Expérience client	Mesurez-vous la satisfaction client (oui/non) ; fréquence (mensuelle/trimestrielle/annuelle).	Quels irritants clients récurrents observez-vous et quelles compétences permettraient de les réduire ?

La banque de questions IMT a été conçue comme un outil pratique et flexible pour soutenir les CSMO dans leurs travaux de diagnostic sectoriel et dans leurs projets liés à l'information sur le marché du travail (IMT). Elle a pour objectif d'enrichir vos démarches avec des propositions de questions prêtes à l'emploi, organisées par thèmes et par finalités (questions principales, secondaires, par secteur d'activité).

N'oubliez pas ! Pour un accompagnement complet, nous vous invitons à toujours vous référer au Guide méthodologique de diagnostic sectoriel disponible sur le SharePoint du Pôle IMT. Ce guide propose non seulement des exemples de questions, mais aussi des conseils méthodologiques sur la manière de les intégrer efficacement, ainsi que les différentes étapes à suivre pour réaliser un diagnostic sectoriel rigoureux.

Le Guide méthodologique de diagnostic sectoriel, élaboré par le Pôle IMT et déjà disponible sur le SharePoint du Pôle devient ainsi un point de départ essentiel. Ce guide demeure la référence de base pour structurer vos travaux. Il présente la démarche complète du diagnostic sectoriel, les étapes clés ainsi que des exemples concrets de formulation de questions et de leur intégration dans un processus d'étude sectorielle.